

MIS HOGARES Y YO: NO OLVIDO MI PASADO PARA CONSTRUIR MI FUTURO

Características generales del municipio:

Históricamente, este corregimiento tiene sus orígenes con la fundación de Villanueva, el cual tiene sus primeros registros documentales cerca de 1770, cuando las comunidades indígenas caribes, dirigidas por el cacique Cipagua, poblaron el territorio al pie del cerro La Vieja (Alcaldía de Villanueva, 2016). Luego de su refundación en 1772, por directrices de la Gobernación de Bolívar, se asentaron cerca de trescientas familias criollas (Academia Colombiana de Historia, 1974, p. 139), las cuales tuvieron diversas actividades relacionadas con el campo que lo potenciaron como un territorio agrícola, cuya tierra, en la voz de sus pobladores, era próspera y les daba el sustento para vivir (Unidad para las Víctimas, 2014, p. 17).

El corregimiento está administrativamente adscrito a Villanueva, ubicado al norte del departamento de Bolívar, el cual se divide en sub-regiones o en zonas de desarrollo económico y social.

Conozco la historia del conflicto de mi municipio: Zipacoa

En el 2000 y 2001, Zipacoa, jurisdicción del municipio de Villanueva, enfrentó la arremetida paramilitar que vivió el departamento de Bolívar. Paramilitares cometieron una masacre en una finca en donde se estableció un proyecto productivo conformado por hombres y mujeres campesinos y excombatientes del Ejército Popular de Liberación - EPL-. Cinco meses después ingresaron al casco urbano del corregimiento, reunieron a sus pobladores y se llevaron a cuatro muchachos, todos entre los 16 y 18 años. Pocas horas después y cuando aún se encontraban reunidos obligatoriamente en la plaza central del corregimiento, sintieron varios disparos. Se enteraron sólo cuando campesinos que bajaban de la montaña de realizar sus jornales, llegaron con la mala noticia: los jóvenes habían sido asesinados en un monte cercano.



El miedo se apoderó de los zipacoeros. Los operativos del Ejército llegaron al día siguiente y los combates se sentían en sus casas. Bombas, ráfagas y esos sonidos de muerte quedaron en su memoria y muchos decidieron irse en ese momento. Dejaron casas, animales y otras pertenencias. Pero más pudo el amor y el arraigo por sus tierras y a las pocas semanas empezaron a retornar voluntariamente.

La guerra no logró apagar esa llama que tienen los zipacoeros que sienten felicidad de vivir en sus tierras. A pesar del despojo y la desolación con la que tuvieron que convivir varios años, decidieron, con esa resistencia que los caracteriza, iniciar de nuevo, retomar sus tareas, organizar a su gente.



¿Que es el conflicto?

El conflicto es una situación en la cual dos o más personas con intereses diferentes entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación sea verbal, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación.

Cómo solucionar los conflictos

Normalmente hablamos como si fueran sinónimos de problemas y conflictos, vamos a describirlos muy brevemente para diferenciarlos:

problema: estado de tensión o malestar que surge entre dos personas o más, porque tienen los mismos o contrarios intereses, a lo que no encuentran una solución compatible con igualdad entre ellos.

conflicto: una cuestión de difícil solución entre dos o más personas donde ambas tienen o creen tener la razón.

Los conflictos surgen y nos acompañan a lo largo de toda la vida, no hay que entenderlos siempre como algo negativo, ya que los conflictos pueden ser positivos.

Es muy importante identificarlos para poder solucionarlos.

¿Qué tipos de conflictos nos encontramos en el día a día?

Debemos tener en cuenta que existen diferentes tipos de conflictos dependiendo del contexto o la forma en que se manifiestan.

- **Conflictos latentes:** son aquellos conflictos que existen pero las personas implicadas no son conscientes de ellos.
- **Conflictos explícitos o manifiestos:** aquellos conflictos que son aparentes y reconocidos por las personas implicadas.

También podemos encontrar:

- **Conflictos intrapersonales:** surgen en el interior de la persona, consigo misma, están relacionados con los valores que posee o con cuestiones personales y/o íntimas.
- **Conflictos interpersonales:** aquellos que surgen entre dos personas por la intervención de una tercera persona, una idea o por el interés en un bien que los dos aspiran, es decir, por algo que los dos quieren.

¿Cómo podemos solucionarlos?

El proceso para resolver cualquiera de estos tipos de conflictos es el mismo y se basa en 7 pasos que podemos seguir:

- **Definir el problema:** buscar el origen o las causas que dan lugar a la situación que se está viviendo, intentando responder a las siguientes preguntas ¿Qué va mal? ¿Qué ocurre?
- **analizar las causas:** tener presente el porqué del conflicto, todo lo que ocurre tiene una o varias causas, saber analizarlas ayudará a resolver la situación.
- **Definir objetivos para actuar:** antes de emprender cualquier acción se debe tener claro lo que se quiere conseguir en esa situación o conflicto. ¿Queremos solucionarlo?
- **generar alternativas:** se deben buscar diferentes formas de resolución del conflicto y pensar qué se puede hacer desde un punto de vista positivo. Aunque en el momento nos parezca imposible, cada situación de conflicto tiene multitud de soluciones posibles, hay que pensar en todas ellas, desde la más irracional a la más racional.
- **elegir las alternativas apropiadas:** siempre que se tomen decisiones se ha de preguntar qué se debe hacer y cuál es la forma más adecuada de actuar. La clave para ello es poder prever las posibles consecuencias que puede tener cada alternativa que se nos ha ocurrido, así podremos valorar cuál es la más adecuada. Pensar antes de actuar.
- **poner en práctica la solución elegida:** una vez que se tiene claro de qué manera se puede solucionar hay que llevarlo a la práctica eligiendo la manera más adecuada.
- **evaluar los resultados:** las consecuencias de las acciones llevadas a cabo dirán si la resolución del conflicto ha sido positiva o no.

Mis valores a la hora de abordar los conflictos

Todo conflicto fundamentalmente es contradicción, discrepancia, desarmonía interior, y una disonancia que se produce en la conciencia (moral).

Cuando es **intrapersonal** se produce como consecuencia de una tensión interior, que llega en ocasiones a volverse angustia.

Para comprender los conflictos, debemos entender cuáles son los deseos, necesidades, metas e intereses de las personas, y en base a ellos fijamos los objetivos.

Uno de los aspectos más en entredicho en la sociedad actual es el de los valores, que nos identificamos con las creencias que cada uno tiene y la forma de expresarlas. Para el servicio que voy a ofrecer mis valores y por lo tanto los del servicio son:

- Comunicación (no violenta)

Una comunicación clara es una herramienta necesaria para entender a los otros y a los problemas que pueden llevar a conflictos. Una comunicación poco clara puede ser la misma causa del conflicto. La comunicación nos podrá ayudar a entender los valores culturales e ideológicos que causan o complican muchos conflictos.

- Respeto

El respeto, como la honestidad y la responsabilidad, son valores fundamentales para hacer posibles las relaciones de convivencia, trabajo en equipo y comunicación eficaz entre las personas. Para mí, son condición indispensable para el surgimiento de la confianza en las comunidades sociales y así una mayor productividad y rendimiento del equipo.

- Confianza

La confianza es un valor necesario en nuestra vida, necesitamos primero confiar en nosotros mismos, estar seguros de nuestras capacidades y limitaciones. La confianza es un valor indispensable para una convivencia, relaciones y trabajo en equipo sano y feliz, y esto conlleva a poder opinar sin temor a que surjan conflictos o sean rechazados o ignorados. También después de una situación de conflicto, se nos abre una buena oportunidad para fortalecer los lazos de confianza con otra persona/s afectada/s.

- Empatía

Uno de los pasos iniciales de toda resolución de conflictos es el uso de la empatía. Necesitamos entender que la otra parte también tiene sus razones y sentimientos para así dialogar y buscar una solución que agrade al máximo a ambas partes.